

Garantieerklärung

Decon Zusatzantriebe (E-Move und E-Drive) werden nach strengsten Qualitätsstandards gefertigt. Decon gewährt auf die Zusatzantriebe eine Garantie von 5 Jahren auf den Motor und die Motorelektronik sowie eine Garantie von 3 Jahren auf die Batterie gegenüber Privatanwendern, gültig ab dem Kaufdatum (Kaufnachweis erforderlich).

Umfang der Garantie

Die Garantie umfasst alle Funktions-, Fabrikations- und Materialfehler an den Motoren, an der Motorelektronik sowie der Batterie der Zusatzantriebe (ohne Zusatzteile) der Marke Decon bei normalem Gebrauch.

Abwicklung der Garantie

Decon begutachtet das durch den Kunden reklamierte Produkt und entscheidet im eigenen Ermessen, ob dieses unter die Decon-Garantie fällt. Falls eine Decon-Garantieregung in Kraft tritt, wird das Produkt durch den Decon Mobility Kundenservice entweder repariert, werden fehlerhafte Teile ausgetauscht oder durch ein identisches Produkt ersetzt. Die Kosten für die Abwicklung eines berechtigten Garantiefalles werden von Decon übernommen.

Ausschluss der Garantie

Während des Garantiezeitraumes nicht abgedeckt sind Schäden durch:

- unsachgemäße Handhabung des Produktes;
- Reparaturen, Montagen usw., die von nicht autorisierten Personen durchgeführt wurden;
- fremde Teile, die mit dem Zusatzantrieb verbunden bzw. an ihn angebaut wurden;
- unsachgemäße Lagerung des Produktes;
- Stöße oder Unfälle;
- Nichtbeachtung der in der Bedienungsanleitung genannten Wartungs- und Ladehinweise;
- Demontage von Teilen des Zusatzantriebes;
- Überschreitung des zulässigen Gesamtgewichtes.

Geltungsbereich

Der Geltungsbereich der Decon-Garantie ist auf Produkte beschränkt, welche in Deutschland erworben wurden. Die Decon-Garantie lässt etwaige gesetzliche Mängelansprüche unberührt und schränkt diese nicht ein.

Bei Fragen zur Decon-Garantie wenden Sie sich bitte an:

Decon Mobility b.v.
Kanaalstraat 27
9301 LP Roden
Niederlande

Tel.: +49 (0) 3222 18 52 896

Fax: +49 (0) 3222 18 52 897

Oder schreiben Sie eine E-Mail an info@deconmobilty.de. Die Rechnung und /oder den Kassenbon bitte nach dem Kauf aufbewahren. Zur Abwicklung eines Garantiefalles ist ein Kaufnachweis erforderlich!